

【オンライントレーニング・利用規約】

第1条（適用）

1. 本規約は、SOUL UP FIT（以下「当社」といいます）が提供するオンライン・パーソナルトレーニングサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。
2. 会員は、本サービスの申込み時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約に定めのない事項については、当社が別途定める案内、料金表、申込書、公式 LINE、Square 等での合意内容に従うものとします。

第2条（サービス内容）

1. 本サービスは、オンラインにより、会員に対しマンツーマンでのパーソナルトレーニング指導を行うものです。
2. 本サービスには、オンラインでのトレーニング指導、フォーム確認、メニュー調整、食事チェック、その他当社が必要と判断するサポートが含まれます。
3. 食事チェックは、会員の食事内容を確認し、無理なく継続できる食事改善をサポートするものであり、医療行為、診断、治療、処方、栄養療法の提供を行うものではありません。
4. 本サービスは、疾病の治療、診断、予防を目的とするものではありません。
5. トレーニング効果、体重・体脂肪率・体型等の変化には個人差があり、当社は特定の結果を保証しません。

第3条（申込み・契約成立）

1. 利用申込みは、当社所定の方法により行うものとします。
2. 当社が申込みを承諾し、会員による初回決済または当社所定の申込手続きが完了した時点で、本サービスの契約が成立します。
3. 申込み内容に虚偽、不備、または当社が不適切と判断する内容がある場合、当社は申込みを承諾しないことがあります。
4. 契約成立後であっても、申込み内容に虚偽が判明した場合、当社は本サービスの利用停止または契約解除を行うことができます。

第4条（利用条件・健康状態）

1. 会員は、自己の責任において、運動に支障のない健康状態で本サービスを利用するものとします。
2. 持病、既往歴、怪我、妊娠、その他健康上の不安がある場合、会員は事前に当社へ申告し、必要に応じて医師の許可を得るものとします。

3. 医師から運動を禁じられている場合、体調不良、感染症の疑い、その他安全上の問題があると当社が判断した場合、当社は当日の実施を中止または延期できるものとします。
4. 前項により中止または延期となった場合の取扱いは、事情を踏まえ、当社が合理的に判断します。
5. 18歳未満の会員は、保護者の同意を得たうえで申込みを行うものとします。

第5条（料金・支払）

1. 会員は、当社が別途提示する料金表に従い、オンライン体験料、入会金、月額料金、その他の費用を支払うものとします。
2. 料金はすべて税込表示とします。
3. オンライン体験は50分1,500円（税込）とし、事前決済制とします。
4. オンライン体験は、予約フォームにて事前決済後に予約が確定します。
5. 体験当日に入会する場合、入会金5,500円（税込）は0円とします。
6. 体験当日以外に入会する場合、入会金5,500円（税込）が発生する場合があります。
7. 会員には、申込時点で当社が提示し、会員が同意した料金表が適用されます。
8. 月額料金は、申込時に選択したプランに応じて毎月発生し、原則として当月分を前払いにより支払うものとします。
9. 月額料金は、実際の利用回数にかかわらず、契約期間中は毎月発生します。
10. 支払いは、Square、クレジットカード決済、銀行振込、その他当社が指定する方法により行います。
11. 銀行振込を利用する場合の振込手数料は、会員負担とします。
12. 通信費、端末費用、インターネット回線費用等は会員負担とします。
13. 支払期日までに決済が確認できない場合、当社は本サービスの提供を一時停止できるものとします。

第6条（コース・契約期間）

1. 本サービスのコースは、3ヶ月契約・月額制とします。
2. 本サービスのプランは、月4回プランおよび月8回プランとします。
3. 会員は、申込時に選択した契約期間、利用回数、料金条件に従い、本サービスを利用するものとします。
4. 契約期間満了後に継続を希望する場合、会員は当社所定の方法により更新手続きを行うものとします。
5. 更新後の契約条件は、更新時点で当社が提示し、会員が同意した内容に従うものとします。

第7条（オンライン会員料金）

1. オンライントレーニングの料金は、以下のとおりとします。

【オンライン3ヶ月コース】

(1) 月4回プラン：月額22,800円（税込）／1回単価5,700円

(2) 月 8 回プラン：月額 39,800 円（税込）／1 回単価 4,975 円

2. 各料金には、オンラインでのトレーニング指導、フォーム確認、メニュー調整、食事チェックが含まれます。
3. 料金は、社会情勢、物価、運営状況等により変更される場合があります。ただし、既に成立している契約期間中の料金変更については、当社が別途案内するものとします。

第 8 条（有効期限）

1. オンライン 3 ヶ月コースの有効期限は、契約開始日から 4 ヶ月以内（3 ヶ月＋猶予 1 ヶ月）とします。
2. 会員は、有効期限内にセッションを消化するものとします。
3. 有効期限を過ぎた未消化分は失効し、返金または振替は行いません。ただし、当社都合により実施できなかった場合はこの限りではありません。

第 9 条（予約・実施・遅刻）

1. 予約は、当社所定の方法により行うものとします。
2. 本サービスは、Zoom、Google Meet、LINE ビデオ通話、その他当社が指定するオンラインツールを使用して実施します。
3. 使用するオンラインツール、参加 URL、実施方法等は、当社が会員へ事前に案内します。
4. 会員都合による遅刻が生じた場合でも、次の予約等の都合により、終了時刻を延長できない場合があります。
5. 開始時刻から 15 分を超えて連絡なく参加できない場合、当社は当日キャンセルとして取り扱い、当該セッションを消化扱いとすることがあります。
6. 予約枠には限りがあるため、会員は計画的に予約を行うものとします。

第 10 条（日時変更・キャンセル）

1. 予約の日時変更は、原則として前日 23:59 まで無料とします。
2. 前日 23:59 を過ぎた取消、当日キャンセル、無断欠席は、原則として実施済みとして取り扱い、当該セッションを消化扱いとします。
3. 当日の時間変更は、当社に空き枠がある場合に限り対応します。希望する場合、会員は公式 LINE にて連絡するものとします。
4. 事故、急病、災害、公共交通機関の大幅な遅延その他やむを得ない事情がある場合、当社は事情を確認したうえで、振替等の対応を行うことがあります。
5. 前項の対応は当社の裁量により行うものであり、すべてのキャンセルについて振替を保証するものではありません。

第 11 条（通信環境）

1. オンライン実施に必要な通信環境、端末、アプリ、設定等は、会員が自己の責任と費用負担により準備するものとします。
2. 会員は、本サービス開始前までに、通信環境、カメラ、マイク、音声、画面表示等に問題がないか確認するものとします。
3. 当社起因の通信障害、機材トラブル、その他当社の責めに帰すべき事由により実施が困難となった場合、当社は振替等の対応を行います。
4. 会員側の通信環境、端末、アプリ、設定、充電不足、通信制限等に起因して実施が困難となった場合、当該セッションは原則として実施済みとして取り扱い、消化扱いとします。
5. 天災、停電、通信事業者の障害、その他不可抗力により実施が困難となった場合、当社は事情を踏まえ、振替等の対応を行うことがあります。

第12条（実施場所・安全管理）

1. 会員は、オンライン指導を安全に実施できる十分なスペースを確保するものとします。
2. 会員は、周囲に危険物、障害物、滑りやすい物、破損しやすい物等がない状態で参加するものとします。
3. 会員は、トレーニングに適した服装、シューズ、タオル、水分等を自身で準備するものとします。
4. 会員は、トレーニング中に痛み、違和感、めまい、吐き気、息苦しさ、その他体調不良を感じた場合、直ちに運動を中止し、トレーナーへ申告するものとします。
5. 会員が安全確保を怠ったことにより生じた怪我、事故、物品破損等について、当社は責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第13条（休会）

1. 会員は、やむを得ない事情がある場合、公式 LINE により休会を申請できます。
2. 休会は、当社の承諾をもって成立します。
3. 休会期間中は、有効期限の進行を停止します。
4. 通常の休会は、原則として契約期間中 1 回までとし、最大 30 日までとします。
5. 以下の事由に該当し、当社が合理的に必要と認めた場合、会員は特例休会を申請できます。
 - (1) 長期出張または転勤
 - (2) 妊娠または出産に伴う事情
 - (3) 怪我、病気、入院等により運動が困難な事情
 - (4) その他当社がやむを得ないと判断する事情
6. 特例休会について、当社は診断書、入院予定、出張命令等の資料提示を求めることがあります。
7. 特例休会の期間は、会員の申出内容を踏まえ、当社が合理的に判断し個別に定めます。
8. 特例休会は 30 日単位で更新できるものとし、会員が継続を希望する場合、各期間満了日の前日 23:59 までに公式 LINE で更新申請を行うものとします。
9. 更新申請がない場合、特例休会は期間満了をもって終了し、翌日から自動的に再開します。

10. 休会中の月額料金の取扱いは、休会開始日、支払状況、残回数等を踏まえ、当社が合理的に判断します。
11. 休会中であっても、既に提供済みまたは消化扱いとなったセッションについて返金はいりません。

第14条（解約の申出・適用日）

1. 解約の申出は、公式 LINE にて「解約希望」と明記して行うものとします。
2. 解約の適用日は、原則として月末とします。
3. 当月末での解約を希望する場合、会員は毎月 10 日 23:59 までに解約を申し出るものとします。
4. 毎月 10 日 23:59 を過ぎて解約の申出があった場合、解約の適用日は翌月末となる場合があります。
5. 入院、事故、災害等により期限までの申出が客観的に困難であった場合、当社は会員の申出内容、事情、疎明資料等を踏まえ、合理的な範囲で個別に取り扱いを定めることがあります。
6. 解約の申出後であっても、解約適用日までに発生する月額料金、未払金、キャンセル料その他の費用がある場合、会員はこれを支払うものとします。

第15条（中途解約・精算）

1. 会員が契約期間の途中で解約する場合（以下「中途解約」といいます）、当社は、解約適用日までに提供済みまたは消化扱いとなったセッション回数をもとに、支払済み金額との差額を精算します。
2. 本サービスの各コースは、所定期間の継続利用を前提に月額料金および 1 回単価を設定しているため、所定期間の継続が満たされない場合、提供済みサービスの評価単価を用いて精算します。
3. オンライントレーニングを中途解約する場合、提供済みまたは消化扱いとなったセッションは、契約中のオンラインプラン単価を基準に再計算します。
4. 中途解約時の精算単価は、以下のとおりとします。

【オンライントレーニング／中途解約精算単価】

- (1) 月 4 回プラン：5,700 円（税込）／回
- (2) 月 8 回プラン：4,975 円（税込）／回

5. 中途解約に伴う精算処理、予約枠調整、決済処理等の事務手続のため、会員は当社に対し、中途解約事務手数料 5,500 円（税込）を支払うものとします。
6. 精算額は、原則として次の算式により算定します。

受領済み金額 －（提供済み回数および消化扱い回数 × 中途解約精算単価） － 中途解約事務手数料 5,500 円

7. 前項の計算により返金額が生じる場合、当社は会員に対し、返金額を銀行振込その他当社が定める方法により返金します。
8. 返金時の振込手数料は、会員負担とします。

9. 前項の計算により返金額が生じない場合、当社は返金を行いません。
10. 前項の計算により追加請求相当額が生じる場合であっても、未払金、決済未了、会員の故意または重大な規約違反がある場合を除き、当社は原則として追加請求を行いません。
11. ただし、既に発生している月額料金、キャンセルにより消化扱いとなったセッション、未払金、物品破損等に関する費用は、前項にかかわらず会員が支払うものとします。
12. 会員都合により予約が消化扱いとなったセッションは、提供済み回数に含めて精算します。
13. 有効期限経過により失効した未消化分については、返金対象外とします。
14. 当社都合により本サービスを提供できなかった場合の取扱いは、本条にかかわらず、当社が合理的に判断し、振替または返金等の対応を行います。

第 16 条（返金対象外）

1. オンライン体験料、入会金、中途解約事務手数料、振込手数料、その他当社が返金対象外として明示した費用は、法令上返金が必要な場合を除き、返金しません。
2. 会員都合によるキャンセル、無断欠席、遅刻、予約変更期限超過により消化扱いとなったセッションは返金対象外とします。
3. 有効期限経過により失効した未消化分は返金対象外とします。
4. 会員の都合により、契約期間中に利用回数が予定回数に満たなかった場合であっても、当社の責めに帰すべき事由がない限り、返金を行いません。

第 17 条（クーリングオフ等）

1. 本サービスは、会員が Web 予約、公式 LINE、Square 等を通じて自ら申込みを行う通常の役務提供として受け付けるものであり、訪問販売、電話勧誘販売その他法令によりクーリングオフが認められる取引に該当しない限り、クーリングオフの対象外となる場合があります。
2. ただし、法令によりクーリングオフその他の解除権が認められる場合、当社は当該法令に従って対応します。
3. 会員は、申込み前にサービス内容、料金、契約期間、有効期限、解約条件、通信環境等を十分確認したうえで申込みを行うものとします。

第 18 条（禁止事項）

会員は、以下の行為を行ってはなりません。

1. 当社、トレーナー、他の会員、第三者に対する迷惑行為、誹謗中傷、威嚇、暴力行為
2. 営業、勧誘、宗教活動、政治活動、ネットワークビジネス等を目的とする行為
3. 本サービスの運営を妨げる行為
4. 当社またはトレーナーの許可なく、本サービスの録画、録音、スクリーンショット、ライブ配信、SNS 投稿等を行う行為
5. 指導内容、メニュー、資料等を、当社の許可なく転載、販売、二次利用する行為

6. 虚偽の申告、なりすまし、名義貸し、利用権の譲渡
7. 酒気帯び状態、体調不良状態、その他安全上問題がある状態での利用
8. その他当社が不適切と判断する行為

第 19 条（利用停止・契約解除）

1. 会員が本規約に違反した場合、または当社が安全かつ円滑な運営のため必要と判断した場合、当社は事前通知なく、会員の本サービス利用を停止し、または契約を解除できるものとします。
2. 前項により契約解除となった場合、既に提供済みまたは消化扱いとなったセッション、オンライン体験料、入会金、事務手数料その他返金対象外の費用について、当社は返金義務を負いません。
3. 会員の規約違反により当社に損害が生じた場合、当社は会員に対し、損害賠償を請求できるものとします。

第 20 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、反社会的勢力に該当しないこと、および将来にわたっても該当しないことを表明し保証します。
2. 会員が前項に違反した場合、当社は事前通知なく契約を解除できます。
3. 前項により契約解除となった場合、当社は会員に生じた損害について責任を負いません。

第 21 条（免責）

1. 会員は、自己の責任において本サービスを利用するものとします。
2. 当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービス利用に関連して生じた怪我、事故、体調不良、損害について、当社は責任を負いません。
3. 会員は、トレーニング中に痛み、違和感、体調不良を感じた場合、直ちに運動を中止し、トレーナーに申告するものとします。
4. 会員側の通信環境、端末、設定不備、実施場所の安全確保不足に起因する損害について、当社は責任を負いません。
5. 当社の責任が認められる場合であっても、当社の損害賠償責任は、当該損害発生日から直近3ヶ月間に会員が当社に支払った料金相当額を上限とします。ただし、法令により責任の制限が認められない場合はこの限りではありません。

第 22 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、会員の個人情報を、申込み管理、予約管理、決済管理、連絡、食事チェック、サービス提供、緊急時対応、その他本サービスの運営に必要な範囲で取り扱います。
2. 個人情報の取扱いは、当社のプライバシーポリシーに従います。

第 23 条（規約の変更）

1. 当社は、法令の変更、サービス内容の変更、料金体系の変更、運営上の必要その他相当の理由がある場合、本規約を変更できるものとします。
2. 規約を変更する場合、当社は、公式 LINE、Web サイトその他当社所定の方法により、変更内容および効力発生日を告知します。
3. 変更後の規約は、告知した効力発生日から適用されるものとします。

第 24 条（協議）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合、当社および会員は、誠実に協議のうえ解決するものとします。

第 25 条（準拠法・管轄）

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

附則

本規約は 2026 年 6 月 6 日より適用します。