

SOUL UP FIT プライバシーポリシー

株式会社 SOUL UP（SOUL UP FIT 青葉台店）は、お客様、会員、法人契約企業および利用対象者の個人情報を適切に取り扱うため、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第1条（基本方針）

株式会社 SOUL UP（以下「当社」といいます。）は、SOUL UP FIT 青葉台店および当社が提供する各種サービスにおいて取得する個人情報について、個人情報保護法その他関係法令を遵守し、適切に取り扱います。

第2条（取得する情報）

当社は、サービス提供に必要な範囲で、以下の情報を取得することがあります。

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス、LINE アカウント等の連絡先情報
- ・生年月日、年齢、性別、職業、所属企業名、学生証確認情報等
- ・身長、体重、体脂肪率、筋肉量、既往歴、怪我、運動歴、食事内容、生活習慣、目標、カウンセリング内容等、トレーニングおよび食事チェックに必要な情報
- ・予約履歴、利用履歴、キャンセル履歴、決済状況、問い合わせ内容
- ・ビフォーアフター写真、店舗内写真、動画等。ただし、公開利用する場合は原則として本人の同意を得ます。
- ・Web サイト閲覧情報、Cookie、アクセス解析情報等

第3条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・パーソナルトレーニング、オンライン指導、食事チェック、カウンセリング等のサービス提供
- ・予約管理、本人確認、決済管理、利用状況の確認、契約管理
- ・問い合わせ対応、重要なお知らせ、規約変更、キャンセル・予約変更等の連絡
- ・健康状態・運動状況に応じた安全管理およびトレーニング内容の調整
- ・法人向け福利厚生プランにおける利用対象者管理、利用回数管理、契約企業への必要範囲での利用状況共有
- ・サービス改善、新サービスの案内、キャンペーン案内、アンケート実施
- ・Web サイトの利用状況分析、広告効果測定、利便性向上
- ・法令または行政機関等からの要請への対応

第4条（要配慮情報・健康関連情報の取扱い）

当社は、怪我、既往歴、体調、身体情報、食事内容等の情報を、サービス提供および安全管理に必要な範囲で取り扱います。

これらの情報を、本人の同意なく第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づく場合、人の生命・身体の保護のために必要な場合を除きます。

第5条（第三者提供）

当社は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要な場合

- ・国の機関、地方公共団体等への協力が必要な場合
- ・決済会社、予約システム、業務委託先等に対し、サービス提供に必要な範囲で提供する場合

第6条（業務委託）

当社は、予約管理、決済、Web サイト運用、アクセス解析、書類作成その他業務の一部を外部事業者へ委託することがあります。この場合、当社は委託先に対し、個人情報の適切な管理を求めます。

第7条（法人プランにおける情報共有）

法人向け福利厚生プランでは、契約企業に対し、利用対象者の氏名、利用日、利用回数、予約状況、キャンセル状況等、本プランの管理に必要な範囲の情報を共有することがあります。

一方で、健康状態、身体情報、トレーニング内容の詳細、食事内容、相談内容等、個人のプライバシーに深く関わる情報は、法令に基づく場合または本人の同意がある場合を除き、契約企業へ共有しません。

第8条（安全管理）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第9条（Cookie・アクセス解析）

当社 Web サイトでは、利便性向上、利用状況の把握、広告効果測定等のため、Cookie および Google Analytics 等のアクセス解析ツールを使用する場合があります。

Cookie の利用を希望しない場合、利用者はブラウザ設定により Cookie を無効にすることができます。ただし、一部機能が利用できない場合があります。

第10条（開示・訂正・利用停止等）

本人から、自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等の請求があった場合、当社は本人確認のうえ、法令に従い適切に対応します。

第11条（未成年者の個人情報）

18 歳未満の方がサービスを利用する場合、保護者の同意を得たうえで申込みを行うものとします。

第12条（保存期間）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を保存し、不要となった個人情報については、法令等に基づき適切に削除または廃棄します。

第13条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の変更、サービス内容の変更、運営上の必要等に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更後の内容は、当社 Web サイト、公式 LINE、店頭掲示その他当社所定の方法により告知します。

第14条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

事業者名	株式会社 SOUL UP
店舗名	SOUL UP FIT 青葉台店
所在地	神奈川県横浜市青葉区青葉台 1-13-1 青葉台郵便局 3F-I 区画
代表者	酒井 成徳
お問い合わせ	公式 LINE：https://lin.ee/Rx71M1n
適用日	2026 年 6 月 6 日